

## TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Financial Administradora de Cartões de Crédito Ltda**, aqui denominada simplesmente **FINANCIAL**, estabelece neste Termo de Uso e Política de Privacidade as condições para utilização do Aplicativo da **FINPAG**, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus usuários.

Por favor, leia com atenção o Termo de Uso e Política de Privacidade. Ao usar, acessar, instalar, registrar ou baixar (fazer download) este aplicativo aceitará todas as disposições deste documento, concordando que se vinculou integralmente às suas condições de forma livre e espontânea.

### 1. CONSIDERAÇÕES

1.1. A Empresa **FINANCIAL** promoveu o aplicativo **FINPAG** destinado aos usuários baixarem gratuitamente em seus aparelhos celulares, cuja finalidade é criar soluções que possam auxiliar principalmente os usuários na consulta de saldos, consulta de extratos, faturas e dentre outras informações.

### 2. DEFINIÇÕES

2.1. Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

#### 2.1.1. **FINANCIAL:**

**A Financial Administradora de Cartões de Crédito** é uma empresa que atua há 10 anos no mercado de cartões.

Originada no berço de uma das mais bem-sucedidas empresas de varejo de supermercados – Supermercados ABC – a Financial segue o padrão visionário e empreendedor dos sócios, focado no bom atendimento e realização de seus clientes.

Em meados de 2014 nasce um projeto inovador de crédito para o mercado: os Cartões bandeira Cabal. Seu principal foco é oferecer crédito de forma rápida e sem burocracia para os clientes das mais diversas empresas.

Apoiada na solidez de uma bandeira forte, que é a bandeira Cabal, o Cartão é aceito em todo o território nacional.

Os cartões criados pela Financial, oferecem às empresas como principal benefício, o aumento de vendas devido a maior frequência e valor de compra na loja com o cartão, além de reduzir o risco de crédito do lojista.

Com isso, os cartões da Financial são uma solução fácil, rápida e precisa para as empresas que pensam no crescimento do cartão de crédito no país e querem possuir um com a bandeira Cabal.

2.1.2. **Estabelecimento:** Empresas credenciada que vendem produtos e serviços e utilizarão os serviços prestados pela **FINANCIAL**.

2.1.3. **Conteúdo:** Quaisquer registros financeiros e de gestão dos cartões do usuário, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, textos, orientações de uso e demais informações imputadas ou gerenciadas pelos Aplicativos.

2.1.4. **Terminais (ou “Terminal”, quando individualmente considerado):** Computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.

2.1.5. **Usuários (ou “Usuário”, quando individualmente considerado):** todas as pessoas físicas ou jurídicas que utilizarão os Sites e/ou Aplicativos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

2.1.6. **Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP):** O código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

2.1.7. **Internet:** O sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

2.1.8. **Senha:** Conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do usuário para acesso aos Aplicativos.

2.1.9. **Sites e/ou Aplicativos:** Respectivamente, endereços virtuais e/ou os aplicativos da **FINANCIAL**, por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados para seus clientes e associados.

2.1.10. **App ou aplicativo móvel:** É um software desenvolvido para ser instalado em dispositivo eletrônico móvel, como um telefone celular, um smartphone. Este aplicativo pode ser instalado no dispositivo, se o aparelho permitir e desde que baixado pelo usuário através de uma loja on-line, tais como Google Play ou App Store.

2.1.11. **Android:** Sistema operacional para dispositivos móveis, desenvolvido nativamente, liderada pelo Google.

2.1.12. **iOS:** É um sistema operacional móvel da Apple Inc. desenvolvido originalmente para o iPhone.

2.1.13. **Geolocalização:** É um sistema capaz de localizar dispositivos móveis tais como, mas não limitados a aparelhos celulares, seu objetivo é rastrear as informações de acesso do usuário para assim combater possíveis fraudes em seus dados.

2.1.14. **Tecnologia Push:** É um sistema de distribuição de conteúdo da Internet em que a informação sai de um servidor para um cliente, com base em uma série de parâmetros estabelecidos pelo cliente. No caso deste Termo de Uso trata-se de conteúdo a ser encaminhado como alertas e informações diversas ao usuário que tiver o aplicativo da **FINANCIAL** baixado.

### 3. DA GRATUIDADE DO APLICATIVO

3.1. Para a utilização e baixa (download) do aplicativo **FINPAG** não haverá custo nenhum, tampouco para eventuais atualizações.

### 4. DA BAIXA DO APLICATIVO FINPAG

4.1. Para que o usuário possa baixar o aplicativo em seu aparelho celular, deverá se certificar se possui o Android ou o iOS.

### 5. GEOLOCALIZAÇÃO

5.1. Ao baixar o aplicativo da **FINPAG**, o usuário autoriza o rastreamento e monitoramento de seu aparelho celular pela **FINANCIAL** ou empresa parceira.

5.2. Considerando que o funcionamento de aplicativos se dará por meio móvel, o usuário está ciente de que não poderá ser usado quando o seu aparelho celular estiver desligado, sem acesso à internet ou totalmente sem bateria.

### 6. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

6.1. **Cadastro:** O usuário poderá preencher um formulário de “Cadastro” sobre suas informações pessoais, que se compromete serem verdadeiras, sendo responsável pelo correto preenchimento e manutenção das referidas informações.

O “Cadastro” é composto, dentre outros, pelos seguintes dados obrigatórios (“Nome Completo”, “CPF”, “E-mail” e “Senha”). O usuário poderá alterar suas informações cadastrais no próprio aplicativo.

Será gravado na base de dados de propriedade da **FINANCIAL** os dados do “Cadastro” e “Cartão”.

6.1.1. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o Site e/ou utilizar o Aplicativo.

6.1.2. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando a **FINANCIAL** de qualquer responsabilidade.

6.1.3. O Login e Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou Senha com quaisquer terceiros.

6.2. **Notificações e Push:** Poderá realizar comunicações específicas do aplicativo, de natureza comercial, operacional, de caráter preventivo à fraude como alertas, bem como as novidades do Aplicativo.

## 7. ACEITE DE INFORMATIVOS E MENSAGENS (“Opt-in”)

7.1. Ao fazer o cadastro, o usuário poderá aceitar a opção “Quero receber novidades da **FINPAG** permitindo assim o envio de qualquer mensagem por e-mail e/ ou SMS de caráter informativo, referentes às comunicações específicas da **FINANCIAL**, de natureza comercial, bem como as novidades do Aplicativo.

## 8. TOUCH ID (iOS) / FINGERPRINT (Android)

8.1. Os Usuários com a função *Touch ID/ Fingerprint*ativada e com os seus dados biométricos cadastrados no sistema operacional (disponível no iOS a partir do iPhone 5s e no Android para dispositivos que possuem sensor biométrico), poderão optar pelo acesso ao aplicativo da **FINANCIAL** sem a digitação de sua senha eletrônica.

8.2. Qualquer biometria já cadastrada para uso do celular permitirá acesso ao aplicativo da **FINANCIAL**. O usuário será o responsável por desabilitar a função Touch ID/ Fingerprint.

8.3. Essa funcionalidade permitirá o acesso ao aplicativo da **FINANCIAL**, podendo em alguns casos substituir a senha do cartão ou o token na utilização das demais funções do aplicativo.

8.4. A **FINANCIAL** não terá acesso às informações biométricas cadastradas no celular para acessar o aplicativo da **FINANCIAL**, sendo estas restritas à Apple / Google, observados os termos da política de privacidade destas empresas.

## 9. COOKIES

9.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

9.2. Em sua navegação no Site e/ou Aplicativo, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

(i) **Cookies de Autenticação:** servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;

(ii) **Cookies de Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes termos de uso e política de privacidade, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados;

(iii) **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do site e/ou aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo, bem como a forma pela qual chegou na página do Site e/ou Aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);

(iv) **Cookies de Propaganda:** são usados para apresentar publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora do Site e/ou aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram o Site e/ou Aplicativo após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e/ou Aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e/ou Aplicativo, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

9.3. Para os fins descritos no item 9.2, a **FINANCIAL** poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo, que integram os “Registros de Navegação”:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (iii) Navegador ou aplicativo;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação) ou SWIFT;
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Aplicativo;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site e/ou Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

9.4. **O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.**

## 10. ACEITE DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. No cadastro do usuário será apresentado o aceite do “Termo de Uso e Política de Privacidade” aos usuários. O aceite do termo é obrigatório para uso do aplicativo, não sendo possível prosseguir sem o aceitá-lo.

## 11. TOLERÂNCIA

11.1. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

## 12. LEGISLAÇÃO E FORO

12.1. Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos Sites e/ou Aplicativos pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da **FINANCIAL**, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Circunscrição Judiciária Especial de Brasília – DF.

## 13. POLITICA DE PRIVACIDADE

13.1. **Informações pessoais:** Os dados pessoais inseridos no Aplicativo serão armazenados em nossas bases, em ambiente seguro, garantindo o sigilo e confidencialidade dos mesmos.

13.2. **Estatísticas de audiência:** As informações relativas à audiência, como por exemplo, tráfego de Sites, navegação dos Usuários e páginas mais visitadas, destina-se a levantamentos estatísticos, visando o aprimoramento contínuo de nossos aplicativos e melhor atendimento das necessidades de seus Usuários.

13.3. É importante ressaltar que o Usuário deve tomar certos cuidados ao acessar a área segura:

- (i) Senhas sequenciais ou que contenham dados pessoais, como sua data de aniversário ou de seus familiares, devem ser evitadas;
- (ii) Troque sua senha periodicamente;
- (iii) Mantenha o software antivírus sempre atualizado e evite o acesso em computadores de terceiros.

13.4. **Conteúdos enviados pelos usuários:** Alguns Sites e/ou Aplicativos podem permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos usuários, para divulgação em áreas de conteúdo aberto dos Sites e/ou Aplicativos. Neste caso, o usuário declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como quaisquer conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos aos aplicativos poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuários, observadas as normas que dispõem sobre o sigilo bancário, sem que os integrantes da **FINANCIAL** tenham qualquer responsabilidade sobre tais conteúdos.

13.5. **Informações dos usuários:**

13.5.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários: (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário nos Aplicativos, conforme item 6.1 e subitens acima (“ Cadastro”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário nos Aplicativos (“Registros de Navegação”).

**13.6. O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos neste Termo de Uso e Política de Privacidade.**

13.7. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela **FINANCIAL** com as seguintes finalidades:

(i) Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos Aplicativos;

(ii) Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades dos aplicativos pelos usuários;

(iii) Analisar o desempenho do site e/ou aplicativo, medir a audiência do site e/ou aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos usuários no site e/ou aplicativo, a forma pela qual chegaram na página do site e/ou aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do site e/ou aplicativo, seus recursos e funcionalidades;

(iv) Análises relacionadas à segurança do site e/ou aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;

(v) Melhorar as experiências de navegação dos usuários no site e/ou aplicativo;

(vi) Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;

(vii) Permitir a comunicação entre os usuários e a **FINANCIAL**, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;

(viii) Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da **FINANCIAL**.

13.8. A **FINANCIAL** preserva a privacidade dos Usuários e não compartilham seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio usuário, por força de lei ou ordem judicial e na hipótese prevista no item 13.4.

**13.9. O Usuário está ciente e autoriza que os seus registros de navegação no site e/ou aplicativo sejam fornecidos pela FINANCIAL a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao site e/ou aplicativo, sem indicação individualizada do usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 13.7.**

## 14. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE:

14.1. A **FINANCIAL**, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, poderá:

- (i) Suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Site e/ou Aplicativo;
- (ii) Remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Site e/ou Aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Site e/ou Aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

## 15. RENÚNCIA A GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

15.1. A **FINANCIAL** responde pelos seus serviços e pelo gerenciamento do aplicativo/website -- em relação aos usuários, porém, a qualidade e quantidade dos produtos e serviços oferecidos nos estabelecimentos é de responsabilidade exclusiva destes últimos.

15.2. A **FINANCIAL NÃO ASSEGURA, DECLARA OU GARANTE QUE O USO DO SERVIÇO** do aplicativo/website SERÁ ININTERRUPTO E LIVRE DE ERROS, E O USUÁRIO CONCORDA, PELO PRESENTE TERMO DE USO, QUE A **FINANCIAL DE TEMPOS EM TEMPOS PODE REMOVER O SERVIÇO FINPAG POR PERÍODOS DE TEMPO INDETERMINADOS, OU CANCELAR O SERVIÇO FINPAG A QUALQUER MOMENTO, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER AVISO PRÉVIO OU PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO.**

15.3. EM HIPÓTESE ALGUMA **FINANCIAL**, SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, EMPREGADOS, PREPOSTOS, CONTRATANTES OU LICENCIANTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, DIRETOS, LUCROS CESSANTES, DECORRENTES DO USO PELOS USUÁRIOS DO **FINPAG** OU POR QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO RELACIONADA DE QUALQUER FORMA AO SEU USO DO **FINPAG**, MESMO QUE A **FINANCIAL** TENHA SIDO AVISADA SOBRE A REFERIDA POSSIBILIDADE.

15.4. O USUÁRIO É RESPONSÁVEL PELA (S) ATUALIZAÇÃO (ÕES) DO APLICATIVO **FINPAG** SE NÃO O FIZER E TIVER PROBLEMA NA UTILIZAÇÃO DO MESMO, A **FINANCIAL** ESTARÁ ISENTA DE RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER PERDAS E DANOS.

15.5. A **FINANCIAL NÃO DECLARA OU GARANTE QUE O FINPAG SERÁ LIVRES DE PERDAS, DEFEITOS, ATAQUES, VÍRUS, INTERFERÊNCIAS, ATIVIDADES DE HACKERS OU OUTRA INTRUSÃO DE SEGURANÇA, E A FINANCIAL RENUNCIA A QUALQUER RESPONSABILIDADE COM RELAÇÃO A ISSO POR SER CULPA DE TERCEIROS.**

## 16. LINKS DE TERCEIROS

16.1. Os Sites e/ou Aplicativos poderão conter links para website (s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui



endosso ou patrocínio de website (s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do (s) website (s) respectivo (s).

## 17. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÃO

17.1. O usuário, por meio deste regulamento, concorda e aceita que a **FINANCIAL** poderá compartilhar essas informações com terceiros se requerido pela lei ou por decreto judicial. Para ajudar a fornecer nossos serviços ocasionalmente fornecemos informações a outras empresas que trabalham conosco, como, por exemplo:

- (i) Proteção ou defesa dos nossos direitos legais ou de propriedade, ou de nossos Usuários;
- (ii) Personalização do conteúdo e anúncios de acordo com perfil e preferências dos Usuários;
- (iii) Fornecimento dos programas de fidelização, base de Usuários, perfis e padrões de uso dos benefícios;
- (iv) Suas escolhas e informações pessoais podem ser atualizadas a qualquer momento em sua conta. Para fazer quaisquer atualizações ou alterações, revise nosso Aplicativo;
- (v) A **FINANCIAL** irá, de tempos em tempos, à medida que os usuários forem alterando as suas informações, ou por iniciativa da **FINANCIAL**, coletar informação que pode ser utilizada para melhoria do próprio aplicativo. Esta informação será armazenada de forma anônima e não será associada a seu nome ou conta;
- (vi) A **FINANCIAL** não vende ou aluga as informações pessoais dos usuários para terceiros.

## 18. PROPRIEDADE INTELECTUAL

18.1. O usuário concorda que o Serviço prestados pela **FINANCIAL**, incluindo, sem limitação, o **FINPAG** com interface de usuário, eventuais clipes de áudio, clipes de vídeo, conteúdo editorial e scripts e software utilizados para implementá-lo contêm informações exclusivas e material que são propriedade da **FINANCIAL** e/ou seus licenciados e são protegidos pelas leis de propriedade intelectual e outras leis aplicáveis, incluindo, sem limitação, direitos autorais.

18.2. O usuário concorda que não utilizará tais informações ou materiais exclusivos de nenhuma forma, exceto para uso dos Serviços em conformidade com este Termo de Uso. Nenhuma parte dos Serviços poderá ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, exceto conforme expressamente permitido por estes termos. O usuário concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas baseadas no **FINPAG** de qualquer forma, e o usuário não deverá explorar o **FINPAG** de qualquer forma não-autorizada, incluindo, sem limitação, por invasão ou sobrecarga da capacidade da rede.

18.3. Sem prejuízo de qualquer disposição deste Termo, a **FINANCIAL** e seus representantes se reservam o direito de alterar, suspender, remover ou desabilitar o

acesso ao **FINPAG** conteúdos ou outros materiais, a qualquer momento, sem aviso ou ônus. Em hipótese alguma, a **FINANCIAL** será responsabilizada por ter realizado tais alterações. A **FINANCIAL** poderá ainda impor limites sobre o uso de ou acesso a determinadas funcionalidades ou parte das funcionalidades disponibilizadas no Aplicativo/site, em qualquer caso e sem aviso ou responsabilidade.

18.4. Todos os direitos autorais relacionados ao Serviço **FINPAG** e software relacionados são de propriedade da **ITSPAY TECNOLOGIA S.A.** e/ ou seus licenciantes, que reservam todos os seus direitos previstos em lei e equidade. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU QUALQUER PARTE DOS SERVIÇOS, EXCETO PARA USO COMO PERMITIDO NESTE TERMO, É ESTRITAMENTE PROIBIDA E VIOLA OS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS, PODENDO SUJEITÁ-LO A PENALIDADES CIVIS E CRIMINAIS, INCLUINDO POSSÍVEIS DANOS PATRIMONIAIS POR VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.

18.5. A **FINANCIAL**, o logotipo da **FINPAG**, a marca **FINPAG**, e outras marcas, marcas de serviço, gráficos e logos da **FINANCIAL** usados são marcas ou marcas registradas da **FINANCIAL** no Brasil ou em outro país. Outras marcas, marcas de serviço, gráficos e logos usados em relação ao Serviço, podem ser marcas de seus respectivos proprietários. O Usuário não recebe qualquer direito ou licença com relação a quaisquer das marcas mencionadas e ao uso das mesmas.

## 19. VIOLAÇÕES

19.1. O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Site e/ou Aplicativo:

- (i) Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;
- (ii) Atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (iii) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- (iv) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- (v) Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- (vi) Violação de direitos de terceiros;
- (vii) Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- (viii) Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da **FINANCIAL**, e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- (ix) Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo a **FINANCIAL**, a qualquer usuário e/ou a quaisquer terceiros;

(x) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da **FINANCIAL**.

## 20. RESPONSABILIDADES

20.1. O Usuário é exclusivamente responsável:

(i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Aplicativo;

(ii) Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site e/ou Aplicativo;

(iii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados a **FINANCIAL**, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Aplicativo.

20.2. Em nenhuma hipótese, a **FINANCIAL** será responsável:

(i) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Site e/ou Aplicativo;

(ii) Pelo uso indevido do Site e/ou Aplicativo por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Site e/ou Aplicativo pelos Usuários;

(iii) Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;

(iv) Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

20.3. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Site e/ou Aplicativo por qualquer usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da **FINANCIAL**.

20.4. Caso o usuário descumpra qualquer disposição destes termos de uso e política de privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a **FINANCIAL** poderão, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao site e/ou aplicativo, encerrar a conta de qualquer usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes termos de uso e política de privacidade e para o bom funcionamento do site e/ou aplicativo, a qualquer tempo.

## 21. CANCELAMENTO

21.1. Em caso de o usuário não querer mais fazer parte do programa **FINPAG** o mesmo poderá, a qualquer tempo, desinstalar o aplicativo da **FINANCIAL**, sem que isto gere para qualquer das partes o direito de indenização ou qualquer outra quantia.

21.2. Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas aqui previstas, a **FINANCIAL** poderá, a seu critério, notificar, suspender e/ ou cancelar o cadastro do Usuário, rescindir o presente Termo e/ ou conta, revogar a licença do software, impedir o acesso ao Serviço da **FINPAG** (ou qualquer parte dele) a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, nos seguintes casos, exemplificando, mas não se limitando:

- (i) Descumprimento de quaisquer disposições deste Termo de Uso;
- (ii) Verificação de cadastro duplicado;
- (iii) Verificação de novo cadastro realizado por Usuário que teve seu cadastro cancelado e/ou suspenso;
- (iv) Constatação de fraude ou tentativa de fraude;
- (v) Fornecimento de informações solicitadas incorretas e/ ou inverídicas ou ainda se negar a prestar eventuais informações adicionais solicitadas pelo Site;
- (vi) Com o término, por qualquer motivo, da relação entre a **FINANCIAL** e o Usuário.

21.3. A **FINANCIAL** reserva o direito de alterar, suspender ou interromper o Serviço da **FINANCIAL** (ou qualquer parte ou conteúdo do mesmo) a qualquer tempo, com ou sem aviso prévio, e a **FINANCIAL** não será responsável perante o usuário ou qualquer terceiro caso exerça tais direitos.

## 22. FALE CONOSCO

22.1. Caso seja identificada imprecisão nas informações divulgadas no aplicativo, o usuário poderá entrar em contato com a **FINANCIAL** por meio da opção “Fale Conosco” presente no site <http://www.financialcartoes.com.br/>.